

# „Orava a Morava – spoločne ku kvalite v sociálnych službách“



**Názov projektu:** „Orava a Morava – spoločne ku kvalite v sociálnych službách“ **Partneri projektu:** 1. Centrum sociálnych služieb Zákamenné 2. Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, príspevková organizace



Fond malých projektov

**Názov projektu:**  
„Orava a Morava – spoločne ku kvalite v sociálnych službách“

**Partneri projektu:**  
Centrum sociálnych služieb Zákamenné a Domov pro seniory Kamenec,  
Slezská Ostrava

**Obdobie realizácie mikroprojektu:** 7/2022 – 2/2023

**Realizácia projektu v rámci Programu Interreg V-A Slovenská republika - Česká republika 2014 -2020.**

## **Opis projektu:**

Populačné starnutie je výzvou všetkých európskych krajín, najmä vo vzťahu k zabezpečeniu starostlivosti o svojich občanov. Spolu so zvyšujúcou sa zdravotnou starostlivosťou dochádza k predlžovaniu veku dožitia. Často však predlžovanie dĺžky života neznamená aj zvyšovanie kvality života. Najmä seniori s demenciou sú v konečných štádiách života ohrození na dosahovaní požadovanej kvality a dôstojnosti života, a to predovšetkým v prostredí inštitucionálnej starostlivosti. Tento stav je spôsobený mylným presvedčením, že ľudia v neskorých štádiách demencie potrebujú predovšetkým oddychovať. Preto sú neraz ponechaní bez dostatočnej aktivizácie, ktorá by podporovala a zachovávala kvalitu ich života. Pre ľudí s demenciou v jej neskorých štádiách je náročné komunikovať a integrovať sa s ostatnými ľuďmi a v zariadeniach sociálnych služieb už nie sú zapájaní do bežných skupinových aktivít. Zamestnanci zariadení vnímajú ako veľmi náročné prinášať do každodenného života týchto klientov radosť a zmysluplnosť najmä preto, že komunikácia s nimi je ochudobnená o spätnú väzbu. Bez nej majú zamestnanci často pocit, že aj napriek ich veľkému úsiliu je ich snaha zbytočná. Niektoré výskumy ukazujú, že priemerná denná interakcia medzi klientom s demenciou a zamestnancami trvá dve minúty, okrem času na vykonanie nevyhnutnej osobnej starostlivosti. Projekt má nepriamo pôsobiť proti sociálnemu vylúčeniu starších ľudí. Motívom vzdelávania sú sociálne javy ako proces starnutia spoločnosti, očakávaná dĺžka života, strata autority starších ľudí a rozpad tradičných, medzigeneračných rodín. Všetky tieto sociálne problémy vedú k izolácii starších ľudí, ktoré ich tlačia na hranice. Počas projektu chceme rozvinúť techniky práce s klientmi v neskorých štádiách demencie a prostredníctvom spoločného vzdelávania preniesť tieto techniky do praxe. Vďaka projektu tak môžeme zvýšiť odbornosť zamestnancov, ich pracovnú spokojnosť a motiváciu, a zároveň tak zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

## **Cieľ projektu:**

Projekt je založený na dlhoročnej partnerskej spolupráci. Cieľom projektu je zvýšenie kvalitatívnej úrovne cezhraničnej spolupráce regionálnych aktérov, ktorými sú zariadenia sociálnych služieb poskytujúce sociálne služby pre klientov a starších ľudí v Českej republike a na Slovensku. Projektovým zámerom je výmena skúseností a spoločné vzdelávanie zamestnancov partnerov.

Stanovený cieľ bude dosiahnutý prostredníctvom kooperačnej aktivity zameranej na transfer know how, vytvorenia spoločnej metodiky zameranej na techniku práce s klientmi v neskorých štádiách demencie a realizácie spoločného vzdelávacieho programu zamestnancov v priamom kontakte s touto klientelou. Cieľovou skupinou sú obyvatelia (zamestnanci, klienti) cezhraničného regiónu Oravy a Moravy.

## **Aktivity projektu:**

V projekte boli navrhnuté také aktivity, ktoré plne korešpondujú v cezhraničnom území partnerov v rámci platnej výzvy s prioritnou osou č.3- Rozvoj miestnych iniciatív a vytváranie a upevňovanie partnerstiev.

### **1. aktivita: Stretnutie pracovného tímu**

Pracovný tím sa bude stretávať pravidelne za účelom kontroly plnenia stanovených úloh a prerozdelenia nových úloh. Súčasťou stretnutí bude aj kontrola plnenia cieľov a dosahovania výsledkov, diskusia nad prípadnými potrebnými zmenami a pod. Stretnutia budú prispievať k realizácii projektových úloh a aktivít.

### **2. aktivita: Dvojdňové školenie v ZPS Ostrava**

Dvojdňové školenie v ZPS Ostrava a spoznávanie kultúry a tradícií Českej republiky, počet zúčastnených osôb je 20, z ktorých 10 je z ČR a 10 zo SR.

Školenie bude zamerané na výmenu know-how a vzdelávanie v oblasti terapií „Snoezelen“ a Bazálnej stimulácie.

### **3. aktivita Dvojdňové vzdelávanie v Terchovej**

Dvojdňové vzdelávanie v Terchovej (SR) spojené s workshopom na tému: Prístup ku klientovi s agresívnym správaním - počet zúčastnených osôb je 25 z toho 10 z ČR a 15 zo SR.

### **4. aktivita: Tlač propagačného materiálu**

V rámci uvedených aktivít budú spracované inštruktážne videá a spracovaná metodika zameraná na nové trendy starostlivosti o klientov. Ďalej vo vlastnej réžii spracujeme Leporelo A4 s fotografiami z aktivít realizovaného projektu.

**V rámci mikroprojektu sme s našim cezhraničným partnerom realizovali nasledovné aktivity:**

#### **Aktivita č. 1: Stretnutie pracovného tímu.**

Pracovný tím sa pravidelne stretával za účelom kontroly plnenia stanovených úloh a prerozdelenia nových úloh. Súčasťou stretnutí je aj kontrola plnenia cieľov a dosahovania výsledkov, diskusia nad prípadnými potrebnými zmenami a pod. Stretnutia prispievajú k realizácii jednotlivých projektových úloh a aktivít.

#### **Aktivita K08a: Dvojdňové vzdelávanie v ZPS Ostrava a spoznávanie kultúry a tradícií Českej republiky**

**Termín realizácie : 18.10.2022 a 19.10.2022**

**Miesto realizácie:** DPS Kamenec Ostrava, Ostrava,

Zamestnanci Centra sociálnych služieb Zákamenné a Domova pro seniorov Kamenec Ostrava sa v dňoch 18.10.2022 a 19.10. 2022 zúčastnili dvojdňovej vzdelávacej aktivity u nášho cezhraničného partnera DPS Kamenec a v Hoteli Mária Ostrava. Školenie bolo zamerané na výmenu know-how a vzdelávanie v oblasti terapií „Snoezelen“ a Bazálnej stimulácie. Školenia sa zúčastnilo 10 zamestnancov z CSS Zákamenné a 10 zamestnancov cezhraničného partnera DPS Kamenec Ostrava.

**1 deň:** Školenie bolo zamerané na špecifický druh zmyslovej stimulácie – metódu Snoezelen. Oboznámili sme sa so základnými druhmi stimulácie, spôsobom realizácie metódy Snoezelen, pomôckami k realizácii praktickými ukážkami použitia mobilného snoezelenu. V rámci spoznávania kultúry ČR, zamestnanci partnerských zariadení navštívili divadelné predstavenie.

**2 deň:** Školenie bolo zamerané na predstavenie základov konceptu Bazálnej stimulácie. V rámci školenia si vyskúšali praktické ukážky jednotlivých prvkov konceptu Bazálnej stimulácie priamo na figurantovi. Zamestnanci sa oboznámili s rôznymi technikami a postupmi, ktoré budú využívať pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb.





### **Aktivita K08b: Dvojdňové vzdelávanie v Terchovej. Dvojdňová spoločná aktivita na území Slovenskej republiky.**

**Termín realizácie : 26.10.2022 a 27.10. 2022**

**Miesto realizácie: Oravská Lesná, Terchová**

Zamestnanci CSS Zákamenné a DPS Kamenec Ostrava sa v dňoch 26.09.2022 a 27.09. 2022 zúčastnili dvojdňovej vzdelávacej aktivity workshopu na tému „ Prístup ku klientovi s agresívnym správaním“ v Hoteli Fatra Terchová. Workshopu sa zúčastnilo 15 zamestnancov z CSS Zákamenné a 10 zamestnancov cezhraničného partnera DPS Kamenec Ostrava.

V rámci školenia sme si rozšírili informácie o jednotlivých stupňoch mentálnej retardácie a ich vplyvom na vývoj osobnosti, oboznámili sme sa s prejavmi a formami agresie a s možnosťami uplatňovania deeskalačných techník. Starostlivosť o prijímateľov s duševným ochorením vyžaduje vysokú úroveň uplatňovania terapeutickkej komunikácie. Vzdelávacia aktivita nám priblížila teoretické rámce charakteristiky terapeutickkej komunikácie, ako aj praktické návčky uplatnenia komunikačných prístupov vo verbálnej aj neverbálnej rovine.





  
FOND MALÝCH PROJEKTOV

**Centrum sociálnych služieb Zákamenné**  
Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Názov projektu

**„Orava a Morava -  
spoločne ku kvalite  
v sociálnych službách“**

SK/FMP/11b/10/007

Konečný užívateľ  
Centrum sociálnych služieb Zákamenné  
Ulica Vyšný koniec 559/55  
029 56 Zákamenné

Hlavný cezhraničný partner  
Domov pro seniory Kamenc, Slezská Ostrava  
Bohumínska 1056/71  
Ostrava-Slezská Ostrava 710 00

Začiatok realizácie projektu  
jún 2022  
Koniec realizácie projektu  
február 2023

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou z Európskeho fondu regionálneho rozvoja, ako aj štátneho rozpočtu v rámci Programu rozvojných opatrení INTERREG V-A Slovensko-republika v Českej republike 2014 - 2020

Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné  
Tel.: 043-5592101, Fax: 043-5592049  
IČO: 00632848, e-mail: dsz@psum@vuzycy.sk, www.dszzakamenne.sk  
Zapísaná v Registri poskytovateľov sociálnych služieb ŽSK, od 8.7.2009 pod č. 23/2009/DSV

## Prezenčné a propagačné aktivity

V rámci realizácie aktivít projektu sme spracovali metodiku s názvom Prístup ku klientovi s agresívnym správaním a leprelo s fotografiami z aktivít projektu.

