

Směrnice ředitele č. SÚ-23-04

Návštěvní řád

Stručný obsah

Stanovení pokynů k realizaci návštěv zaměstnanců a uživatelů v objektu
Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p. o.

Tento dokument nebo jeho část v jakékoliv formě může být zpřístupněna jiné osobě pouze se souhlasem vedení DPS Kamenec pro seniory Kamenec.

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Zpracoval:	PhDr. Jarmila Holášková	VSÚ		
Ověřil správnost:	Mgr. Monika Marková	VOZÚ		
Schválil:	Ing. Juraj Chomič, MBA	Ředitel		

Účinnost od: 01.09.2023

Platnost: doba neurčitá

Rozdělovník: všichni vedoucí zaměstnanci 1 až 3 stupně

Úvod

Návštěvní řád (**dále jen Řád**) upravuje pohyb osob v budově a areálu DPS Kamenec pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p. o. (**dále jen DPS Kamenec**) a slouží k informování všech návštěv, které sem vstupují.

Je závazný pro všechny osoby, které vstupují do DPS Kamenec včetně venkovních prostorů.

V případě nedodržení pravidel tohoto řádu může být návštěvníkovi zakázán vstup do DPS Kamenec nebo bude z DPS Kamenec vykázan. Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie České republiky.

DPS Kamenec nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí návštěvníků či jejich zcizení jinými osobami.

Budova je vybavena 16-ti analogovými kamerami se záznamem umístěnými na venkovní fasádě. Venkovní kamery monitorují v režimu 24 hod. veřejný prostor před budovou včetně veřejného parkoviště, vstupů do budovy a prostorů zahrady. Vnitřní část budovy je vybavena 20-ti IP kamerami se záznamem, které v režimu 24 hod. monitorují všechny vnitřní společné prostory chodeb, schodišť a vstupů v budově. Všechny kamery stávajícího kamerového systému snímají obraz pouze z veřejných prostor, jako jsou společné chodby, schodiště, vstupy do budovy a venkovní prostor kolem objektu. Při vstupu do budovy slouží další 2 IP kamery k rozpoznávání obličejů vytipovaných uživatelů služby za účelem zajištění jejich bezpečnosti a ochrany zdraví. Tito uživatelé jsou o této skutečnosti informováni. Vstup do systému, prohlížení a ukládání záznamu na nosiče dat je povolen pouze oprávněným osobám - řediteli organizace a vedoucímu provozního útvaru. Vstup do systému je zajištěn přihlašovací jménem a heslem. Záznam ze všech kamer je ukládán po dobu 3 dnů dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a po-té je automaticky přepisován novým záznamem. Jedná se o dobu nezbytně nutnou k zajištění ochrany majetku, bezpečnosti uživatelů a zaměstnanců.

Ředitel může v případě potřeby vstup do DPS Kamenec z oprávněných důvodů na vymezenou dobu omezit nebo zakázat (např. z důvodu údržby, karantény apod.). O tomto omezení jsou návštěvy informovány prostřednictvím webových stránek zařízení nebo sociálních sítích. Kontaktní osoby uživatelů obdrží informační email.

Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale na recepci, je uložen u všech vedoucích pracovníků DPS Kamenec, na každém patře a na webových stránkách DPS Kamenec.

Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto řádem prostřednictvím IS Chytrá organizace. Uživatelé jsou s řádem seznámeni prostřednictvím vedoucích oddělení nebo klíčových pracovníků.

1. Pravidla pro návštěvy

1. Návštěvníci DPS Kamenec jsou povinni chovat se tak, aby nedocházelo k poškození zdraví, vybavení a majetku DPS Kamenec a uživatelů.
2. Návštěvníci jsou povinni zachovávat čistotu a pořádek, respektovat pravidla slušného chování a chovat se k uživatelům i zaměstnancům slušně a ohleduplně, neomezovat uživatele a zaměstnance hlukem a zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské nesnášenlivosti.
3. Návštěva vstupuje hlavním vstupem, výjimečně zadní brankou otevíratelnou automatickým dveřním zámekem.
4. Návštěvníci vždy hlásí svůj příchod i odchod pracovníkovi recepce, který jim vydá vizitku k viditelnému nošení.
5. Návštěvníci uživatelů se vždy zapíší do evidenční knihy na recepci, zaznamenají čas svého příchodu, odchodu a jméno navštěvované osoby.

6. Návštěvníci zaměstnanců se vždy ohlásí pracovníkovi recepcce a čekají na osobní vyzvednutí zaměstnancem nebo na další pokyny pracovníka recepcce.
7. Návštěvu lze umožnit kdykoliv, avšak nesmí narušit pořádek, klid a zvyklosti ostatních uživatelů a poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče.
8. Na dvoulůžkových pokojích lze navštívit uživatele pouze se souhlasem spolubydlícího a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav. Návštěva na pokoji je podmíněna přítomností uživatele.
9. K návštěvám lze mimo pokoj uživatele využít i společné prostory na odděleních, balkony nebo zahradu. V případě, že za uživatelem přijde větší návštěva, lze využít i prostory jídelny, učebny nebo retro místnosti s předchozím souhlasem vedoucího oddělení.
10. Návštěva se nesmí pohybovat v areálu na kolečkových bruslích, skateboardech a jiných sportovních zařízeních.
11. Návštěva smí kouřit pouze na vyhrazeném místě na zahradě v altánku.
12. Za děti jsou zodpovědní jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.
13. Do DPS Kamenec může návštěva se zvířetem, které není znečištěno a je na vodítku. Znečištění prostor zvířetem uklízí návštěvník. Na dvoulůžkovém pokoji může být zvíře pouze se souhlasem spolubydlícího.
14. DPS Kamenec je oplocený, vybudovaný jako bezbariérový, včetně přístupových cest a vchodů. K pohybu po zahradě slouží chodníky.
15. Pokud návštěva zpozoruje v DPS Kamenec závalu ohrožující bezpečnost uživatelů, zaměstnanců nebo jiných osob nebo závalu hrozící poškození majetku, má povinnost tuto skutečnost ohlásit zaměstnancům.
16. Pokud návštěva zpozoruje zranění uživatelů, zaměstnanců nebo jiných osob je povinna poskytnout první pomoc a informovat o tom taktéž zaměstnance DPS Kamenec.
17. Návštěva je povinna respektovat skutečnost, že každý z pracovníků je oprávněn poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí jednotlivých oddělení jsou v DPS Kamenec k zastížení pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 14:00 hodin. Kontakty na vedoucí pracovníky jsou k dispozici na webových stránkách DPS Kamenec.
18. Návštěva je povinna respektovat umístění nábytku a jiného inventáře a bez vědomí pracovníků jej nepřemísťuje.
19. Povinností návštěvy vstupující do DPS Kamenec je odevzdat předměty nalezené v areálu na recepci nebo službu konajícímu personálu.
20. V případě evakuace DPS Kamenec je návštěva povinna dodržet evakuační řád a řídit se daným značením a pokyny zaměstnanců či dalších pověřených osob řídících evakuaci. Nouzové východy jsou vyobrazeny a popsány na evakuačních plánech.

2. Omezení návštěvy

DPS Kamenec si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést osobu, která nerespektuje tento řád nebo jiné právní předpisy, pravidla nebo doporučení zaměstnanců. Jakékoliv nepřístojné chování je nepřipustné, a to včetně opilosti či vykazování jiné závislosti. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchaní trestného činu nebo přestupku, bude vyvedena, popřípadě personál o takové skutečnosti obeznámí Policii ČR.

Za takové chování DPS Kamenec považuje především, když osoba:

- úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší obecné nebezpečí nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění;
- vstupuje do pracovních a provozních prostor určených pro zaměstnance;
- nabízí uživatelům, zaměstnancům nebo jiným osobám omamnou nebo psychotropní látku nebo je svádí k jejich zneužívání;

- má u sebe zbraně, výbušné látky, hořlaviny a jiné nebezpečné předměty;
- používá otevřeného ohně vyjma vyhrazených míst v exteriéru DPS Kamenec;
- úmyslně šíří nebo z nedbalosti způsobí či zvýší zavlečení a rozšíření nakažlivé lidské choroby;
- užije násilí proti uživatelům, zaměstnancům nebo jiným osobám nebo jim vyhrožuje ublížením na zdraví;
- podněcuje k nenávisti nebo veřejně hanobí některý národ, jazyk, etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení, vyznání či náboženství;
- veřejně šíří poplašnou zprávu;
- způsobí uživatelům, zaměstnancům nebo jiným osobám úmyslně nebo z nedbalosti těžkou újmu na zdraví;
- užije násilí vůči uživatelům, zaměstnancům nebo jiným osobám v úmyslu zmocnit se cizí věci;
- zničí, poškodí nebo učiní nepotřebnou jakoukoliv věc v DPS Kamenec a způsobí tak škodu na cizím majetku.

3. Doporučení pro návštěvy

- V případě, že uživatel v doprovodu s návštěvou opouští areál DPS Kamenec, je vhodné tuto skutečnost nahlásit na oddělení nebo na recepci.
- Nedoporučujeme návštěvám, aby přinášely obyvatelům našeho DPS Kamenec potraviny, které jsou v rozporu s jejich dietou. Mohou způsobit zdravotní potíže a případné hospitalizace uživatele. Potraviny, které návštěvy nechávají ve společných lednicích pro své blízké, je dobré viditelně a čitelně označit jménem uživatele a datem uložení.
- Vyskytne-li se během návštěvy nějaký problém, nebo je-li návštěva s poskytovanou službou nespokojena, může podat stížnost kompetentnímu pracovníkovi. Postupy k podání stížností jsou uvedeny na informačních nástěnkách.

Ing. Juraj Chomič, MBA
ředitel organizace