

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – UŽIVATEL SLUŽBY

Informujeme Vás, že Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p. o. bere ochranu osobních údajů uživatelů služby vážně a striktně dodržuje právní předpisy v této oblasti. Následující zásady ochrany osobních údajů umožňují seznámit se s námi zaručenými způsoby ochrany osobních údajů a rozsahem a účelem jejich shromažďování.

1. Správcem osobních údajů uživatele služby je organizace Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p. o., se sídlem Bohumínská 1056/71, 710 00 Slezská Ostrava, email: dpd@ovanet.cz, tel: 599 505 011.
2. Počínaje dnem 25. května 2018 může uživatel služby kontaktovat také odpovědnou osobu pro ochranu osobních údajů na následující e-mailové adrese: haluskova@dpd.ovanet.cz.
3. Účelem zpracování osobních údajů uživatele služby je:
 - **Oblast poskytování sociální služby:** zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění;
 - **Oblast poskytování zdravotní péče:** zákon č. 272/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění;
 - **Oblast účetní:** zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

Právním základem pro zpracování údajů je: čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo f) v souvislosti s recitálem 47 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, pro účely předání osobních údajů o třetí osobě.

Námi zpracovávané údaje **nezbytné pro poskytování sociální služby** jsou: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, státní občanství, omezení o svéprávnosti/ustanovení opatrovníka, údaje o zdravotním stavu, přehled kompenzačních pomůcek, jméno ošetřujícího lékaře a přehled užívaných léků.

Námi zpracované údaje, které **nejsou povinné – JSOU DOBROVOLNÉ, ale nutné pro poskytování dalších služeb** jsou:

- **pro poskytování zdravotní služby:** rodné číslo, číslo zdravotní pojišťovny, test kognitivních schopností, biometrické údaje pro nutriční přehled (hmotnost).
 - **pro poskytování správy depozita:** druh a výši důchodu, jiné příjmy, číslo bankovního účtu.
 - **pro individuálnější poskytování sociální služby:** rodné příjmení, místo narození, číslo občanského průkazu, telefonní číslo a e-mailová adresa, rodinný stav, stupeň přiznaného příspěvku na péči, vzdělání a povolání, osobní zvyky a rituály, fotografie.
4. Osobní údaje uživatele mohou být zpracovávány také jinými subjekty, avšak společnost Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p. o. vždy zůstane jejich správcem. Jedná se o tyto subjekty: Instituce a orgány specifikované ve výše uvedených zákonech (např. místně příslušný finanční úřad, Okresní správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny, orgán inspekce práce, úřad práce, odbor sociálních věcí krajského úřadu, registr poskytovatelů sociálních služeb apod.) a dále rovněž na základě svých zákonných pravomocí ve specifických případech i jiné státní orgány (např. orgány činné v trestním řízení, příslušný orgán Policie České republiky, Úřad pro ochranu osobních údajů apod.), dále pak organizace, které nám pomáhají zpracovat získané údaje: IreSoft s. r. o. – dodavatel informačního systému pro sociální služby, Gordic s. r. o. – dodavatel účetního a ekonomického systému,

Core Trade s. r. o. – dodavatel interního informačního systému, Poskytovatelé platebních služeb a zpracovatelům plateb – za účelem převodu finančních prostředků a realizace platebního styku, exekutorům a dražebníkům – za účelem uplatnění souvisejících nároků.

5. Osobní údaje uživatele služby budou uloženy a zpracovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména zákon o sociálních službách aj.) a po dobu nezbytnou k dosažení účelu jejich zpracování, tj. po dobu nezbytnou k poskytování sociální služby s následnou dobou archivace (dle vnitřních předpisů).
6. Uživatel služby má právo žádat vedoucího oddělení (**pro oddělení D0 Mgr. Blanku Janoškovou, pro oddělení D1 Mgr. Karin Fojtíkovou, pro oddělení D2 Mgr. Soňu Rúberovou, pro oddělení D3 Mgr. Radku Polákovou, pro oddělení D4 Mgr. Veroniku Kašingovou**) o přístup k jeho osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz či omezení jejich zpracování, stejně jako právo vznést námitky proti jejich zpracování a právo na jejich přenositelnost. Je oprávněn(a) požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou námi zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Zároveň mu poskytneme první kopii jeho zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie budeme požadovat částku ve výši platného Ceníku. Dále má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které nám poskytl(a) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.
7. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak neposkytnutí některých údajů zabrání užívateli služby některé naše služby (např. při neposkytnutí informací o zdravotní pojišťovně Vám nemůžeme provádět ošetřovatelské úkony).
8. **Souhlas udělený se zpracováním nepovinných osobních údajů může uživatel služby kdykoliv odvolat. Tímto není dotčena zákonnost zpracování před takovým odvoláním souhlasu.**
9. Uživatel služby má právo podat podnět u **Pověřence pro ochranu osobních údajů** – Jedná se o externí osobu, jejichž hlavním úkolem v naší organizaci je monitorování souladu zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími z GDPR, provádění interních auditů, dohled nad školením pracovníků a dohled nad řízením agendy interní ochrany dat, kterou provádíme. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou:

<p>PKF APOGEO Advisory, s.r.o. IČO: 241 54 768 Rohanské Nábřeží 671/15, 186 00 Praha 8 Zastoupena: JUDr. Martinem Valdaufem, MBA, jednatelem Tel.č. + 420 603 454 926 Email: martin.valdauf@pkfapogeo.cz Kontaktní osoba: Mgr. Andrea Buchtová Tel.č. +420 737 518 056 Email: andrea.buchtova@pkfapogeo.cz</p>

10. Uživatele služby má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz.