



**OSTRAVA!!!**

**Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava,  
příspěvková organizace**

# **PLÁN ČINNOSTI A CÍLE**

## **VYHODNOCENÍ ROKU 2025**



09.01.2026

Ing. Juraj Chomič, MBA

# OBSAH

OBSAH .....	1
PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI .....	2
ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI.....	3
POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE .....	4
ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	5
ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI .....	6
ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI .....	7
ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ.....	8
CERTIFIKÁTY UDĚLENÉ ORGANIZACI V OBLASTI PÉČE.....	9
NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY .....	10
ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY .....	13
STRATEGICKÉ CÍLE .....	15
ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE .....	16
ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ.....	17
ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE .....	18
ÚKOLY – KVALITA PÉČE.....	19
ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM.....	20
ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS .....	21
ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI 2025 .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
ROZVOJOVÉ CÍLE .....	23
SEZNAM ZKRATEK.....	24
SAZEBNÍK ÚHRAD .....	25
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA.....	28

# PILÍŘE A STRUKTURA PLÁNU ČINNOSTI



## 1 Finanční zdroje

- 1.1 Výnosy a náklady
- 1.2 Externí zdroje a projekty

## 2 Budovy a provoz

- 2.1 Investice a rekonstrukce
- 2.2 Provozně technické prostředky

## 3 Lidské zdroje

- 3.1 Kultura organizace a participace
- 3.2 Vzdělávání
- 3.3 Supervize a doporučení
- 3.4 Struktura a počty

## 4 Kvalita péče

- 4.1 Prostředí
- 4.2 Rozvoj konceptů péče
- 4.3 Aktivizace a volný čas
- 4.4 Humanizace péče
- 4.5 Průzkumy spokojenosti

## 5 Kontrolní systém

- 5.1 Interní kontroly
- 5.2 Externí kontroly

## 6 Dobré jméno

- 6.1 Dobré jméno a PR
- 6.2 Spolupráce

# ÚVODNÍ SLOVO K VYHODNOCENÍ PLÁNU ČINNOSTI

Vážené kolegyně a kolegové,

naše organizace v roce 2025 pokračovala i nadále v dosahování velmi dobrých výsledků ve všech oblastech své činnosti. Vedle velmi dobrých výsledků je potřebné vzpomenout také to, že jsme se setkali s problémy, které se nám podařilo většinou vyřešit.

Velkou pozornost jsme věnovali našim uživatelům i zaměstnancům organizace, konkrétním krokům při zvyšování úrovně poskytovaných sociálních služeb, včetně stravování, ubytování a také nabídce dostupnosti volnočasových aktivit. Všechno to bylo spojeno s dosažením stanovených cílů pro rok 2025. A tím uspokojit potřeby uživatelů, jejich požadavky na námi poskytovanou péči a vytvořit větší poptávku po naší službě z řad zájemců o naši organizaci.



Ve vztahu k zaměstnancům jsme se zaměřili na dosažení stále lepší mezioborové spolupráce, zdokonalování jejich odborných znalostí a dovedností v rámci poskytované služby. Tento smělý cíl se nám částečně daří naplnit. Proto se i v příštím roce na toto téma zaměříme. Velmi významné je to, že i nadále držíme trend velmi nízké fluktuace zaměstnanců.

Potěšující výsledky nám vyplynuly z analýzy spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků a jejich blízkých s naší službou. A také z analýzy spokojenosti zaměstnanců. Z celkových deseti oblastí hodnocení míry spokojenosti jsme dosáhli v sedmi případech na vyšší hodnocení míry spokojenosti, než je celkový průměr v jednotlivých oblastech za všechny příspěvkové organizace našeho typu pod zřizovatele SMO. Jmenovitě jde o míru spokojenosti v těchto oblastech: péče, odborná zdravotní péče, volnočasové aktivity, podpora při obstarávání osobních záležitostí, s životem v domově, naplňování duševních a duchovních potřeb a velice potěšující je také fakt, že by respondenti doporučili naše zařízení jako vhodné pro život dalším lidem.

O 197 uživatelů ubytovaných ve 100 jednolůžkových, 42 dvoulůžkových pokojích a 9 garsoniérách s vlastním sociálním příslušenstvím a 2 + 2 garsoniérách se společným sociálním příslušenstvím, se v roce 2025 staralo 144 zaměstnanců. Tento počet našich zaměstnanců se v porovnání s rokem 2024 navýšil o 4 zaměstnance, jednalo se o 2 zaměstnance na pozici pracovníků v sociálních službách a 2 zaměstnance na pozici všeobecná sestra.

## **Za rok 2025 očekáváme kladný HV celkem ve výši 121 tis. Kč, z toho:**

v hlavní činnosti: očekáváme ztrátu ve výši 239 tis. Kč a ve vedlejší hospodářské činnosti zisk ve výši 360 tis. Kč, což znamená v porovnání s plánovaným ukazatelem ve výši 0 tis. Kč splnění plánovaného ukazatele. Hospodaření organizace a způsob dosažení HV bude předmětem rozboru hospodaření organizace za rok 2025.

**Celkové náklady organizace** k 31.12.2025 předpokládáme ve výši 133 497 tis. Kč, kdy tyto náklady byly o 724 tis. Kč vyšší proti skutečnosti k 31.12.2024.

**Celkové výnosy organizace** k 31.12.2025 předpokládáme ve výši 133 617 tis. Kč, když tyto výnosy byly o 605 tis. Kč vyšší proti skutečnosti k 31.12.2024.

Ing. Juraj Chomič, MBA  
ředitel organizace

## POSLÁNÍ A VIZE ORGANIZACE

Posláním domova je poskytovat celodenní, pobytovou sociální službu seniorům ve věku nad 65 let, kteří zejména z důvodu věku a snížené soběstačnosti nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Nabídnutá podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb seniorů a je postavena na respektu, důstojnosti a zachování práv uživatelů služby.

Snažíme se, aby senior pomocí naší služby dosáhl co nejvyšší míry soběstačnosti, aby se rozvíjely nebo zachovávaly jeho schopnosti, dovednosti, znalosti a jeho přirozené mezilidské vztahy.

### Zásady poskytované služby

- Máme úctu ke stáří a respektujeme pocit přirozeného života.
- Komunikujeme s uživatelem slušně a důstojně.
- Nasloucháme názorům a přáním uživatele.
- Respektujeme soukromí uživatele a snažíme se o zachování důvěry.
- Upřednostňujeme individuální přístup k uživateli.
- Podporujeme soběstačnost uživatele.
- Spolupracujeme aktivně s rodinou uživatele.
- Udržujeme bezpečné a čisté prostředí.
- Poskytujeme služby kvalifikovaným personálem s celoživotním vzděláním.
- Pracujeme jako jeden tým.

Velmi nám záleží na kvalitě poskytované péče a na jejím přínosu pro seniora. Poskytujeme proto širokou nabídku služeb, která se přizpůsobuje dovednostem a schopnostem každého seniora.

V zařízení poskytujeme:

- Biografický model péče zaměřený na zachování vzpomínek a zvyků seniora
- Smyslovou reminiscenci zaměřenou na aktivizaci smyslů a paměti
- Bazální stimulaci pro aktivizaci tělesných pocitů
- Snoezelen pro multismyslovou stimulaci
- Bon Appetit pro zapojení seniorů do činností běžného dne pomocí stravování
- Paliativní přístup pro zvyšování kvality poskytované péče v závěru života seniora

Za účelem zachování nebo zlepšení zdravotního stavu seniora máme zavedený systém prevence pádů, prevence proleženin, management inkontinence a nutriční standard.

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

### NÁZEV ORGANIZACE

**Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava,  
příspěvková organizace**

### SÍDLO

Bohumínská 1056/71, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

Poskytovaná sociální služba	Kapacita k 31. 12. 2025	Počet klientů k 31. 12. 2025	Přepočtený počet zaměstnanců schválený RM
Domov pro seniory	197	196	144
<b>CELKEM</b>	<b>197</b>	<b>196</b>	<b>144</b>

### WWW STRÁNKY A ZÁKLADNÍ KONTAKTY ORGANIZACE

<https://domovkamenec.ostrava.cz> ;email: [dpd@dpd.ovanet.cz](mailto:dpd@dpd.ovanet.cz) ; tel: 599 505 011 - recepce

### ID DATOVÉ SCHRÁNKY

A27ariv

### IČO

70631816

### ZPRACOVAL: jméno, příjmení, titul, e-mail, telefon

Ing. Juraj Chomič, MBA; [chomic@dpd.ovanet.cz](mailto:chomic@dpd.ovanet.cz) ; tel: 603 161 846

## ZÁKLADNÍ INFORMACE – ZAMĚSTNANCI

### PRŮMĚRNÝ EVIDENČNÍ POČET ZAMĚSTNANCŮ PŘEPOČTENÝ

		Domov pro seniory	CELKEM
Pracovníci v sociálních službách	přímá obslužná péče	74,54	74,54
	základní výchovná nepedagogická činnost	6,93	6,93
Zdravotníci	všeobecné sestry	12,91	12,91
	praktické sestry	2,22	2,22
	maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté	2,62	2,62
	nutriční terapeuté	1,10	1,10
Sociální pracovníci		6,66	6,66
Vychovatelé		0	0
THP pracovníci		7,11	7,11
Manuálně pracující		28,46	28,46
<b>CELKEM</b>		<b>142,55</b>	<b>142,55</b>

### MÍRA FLUKTUACE ZAMĚSTNANCŮ

		Celkový počet rozvázaných pracovních poměrů	z toho odchody do důchodu	z toho ve zkušební době	KOEFICIENT FLUKTUACE
Pracovníci v sociálních službách	přímá obslužná péče	8	1	2	10,73
	základní výchovná nepedagogická činnost	4	0	1	57,72
Zdravotníci	všeobecné sestry	1	0	0	7,75
	praktické sestry	1	0	1	45,05
	maséři, ergoterapeuté, fyzioterapeuté	0	0	0	0
	nutriční terapeuté	0	0	0	0
Sociální pracovníci		1	0	0	15,02
Vychovatelé		0	0	0	0
THP pracovníci		1	0	1	14,06
Manuálně pracující		2	0	1	7,03
<b>CELKEM</b>		<b>18</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>12,63</b>

Nezahrnuje odchody zaměstnanců z důvodu mateřské dovolené, APZ, VPP, výkonu veřejné funkce a ze zdravotních důvodů (včetně rozvázání pracovního poměru dohodou, kdy zaměstnanec uvede zdravotní důvody, aniž by doložil posudek).

## ZÁKLADNÍ INFORMACE – KLIENTI

### PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY KLIENTŮ DLE PŘIZNANÉHO PnP\*

	bez PnP	I. stupeň PnP	II. stupeň PnP	III. stupeň PnP	IV. stupeň PnP
Domov pro seniory	3,8	12,3	31,9	73,6	72,5
<b>CELKEM</b>	<b>3,8</b>	<b>12,3</b>	<b>31,9</b>	<b>73,6</b>	<b>72,5</b>

\* Vzorec výpočtu: Sečtete stav počtu klientů v dané kategorii vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce a vydělíte 12.

Data ukazují, že v roce 2025 převládala vysoká závislost potřeby péče u klientů s příspěvkem na péči ve 3. a 4. stupni, kteří tvořili 75,5 % z celkového průměrného počtu všech klientů, tj. 194,1 osob.

Koeficient závislosti k 1.1.2025 činil 281,65 a k 31.12.2025 tento koeficient dosáhl hodnoty ve výši 320,39.

### VYBRANÉ UKAZATELE

	obložnost v %	počet žádostí k přijetí k 31.12.	počet úmrtí ve sledovaném roce	počet nástupů ve sledovaném roce
Domov pro seniory	98,36	308	55	59
<b>CELKEM</b>	<b>98,36</b>	<b>308</b>	<b>55</b>	<b>59</b>

Komentář k vybraným ukazatelům:

1. **Obložnost 98,36 %:** Jedná se o velmi vysokou obložnost zařízení, což znamená, že téměř všechna dostupná místa byla obsazena ve velmi krátkém časovém rozmezí.
2. **Počet žádostí k přijetí 308 žadatelů:** Tento údaj ukazuje, že zařízení má značný zájem ze strany potenciálních klientů. Vysoký počet žádostí může být pozitivním indikátorem reputace zařízení, ale také může naznačovat potřebu rozšíření kapacity, pokud obložnost zůstává tak vysoká.
3. **Počet úmrtí (55 osob):** Celkový počet klientů ve sledovaném roce činil 251 uživatelů, přičemž procento úmrtnosti činilo 21,9 %.
4. **Počet nástupů (59 osob):** Procento z celkového počtu uspokojených žádostí činí 19,2 %.

## ZÁKLADNÍ INFORMACE – STRAVOVACÍ PROVOZ

### STRAVOVÁNÍ – POČTY VYDANÝCH OBĚDŮ

	počet porcí vydaných za rok	z toho ks pro zaměstnance a cizí	z kolika jídel je možno vybrat	počet směn provozu
Provoz 1	82 995	15 988	2	1
Provoz 2				
Provoz 3				
<b>CELKEM</b>	<b>82 995</b>	<b>15 988</b>		

V průběhu roku 2025 došlo v naší jídelně ke snížení celkového počtu vydaných obědů přibližně o 9 % oproti roku 2024. Hlavním důvodem tohoto poklesu byla plánovaná rekonstrukce prostor jídelny, která probíhala v měsíci květnu a na začátku června. Z tohoto důvodu nebylo možné v uvedeném období zajišťovat přípravu a výdej obědů pro zaměstnance ani pro cizí strávníky. Pro klienty byly dodávány obědy prostřednictvím cateringové firmy Unibest s.r.o.

### STRAVOVÁNÍ – POČTY ÚVAZKŮ

	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 1	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 2	výše úvazků (evidenční počet přepočtený) – provoz 3
Vedoucí úseku	0,8		
Nutriční terapeut	1,1		
Kuchař	6		
Pomocný kuchař	3,5		
Skladník	0,5		
Úklid	0		
ostatní	0		
<b>CELKEM</b>	<b>11,9</b>		

Počty úvazku na stravovacím útvaru zůstaly oproti roku 2024 nezměněny. Pozice nutričního terapeuta je součástí ošetřovatelsko-zdravotního útvaru.

## CERTIFIKÁTY UDĚLENÉ ORGANIZACI V OBLASTI PÉČE

Název a popis certifikátu nebo konceptu péče	rok udělení	rok recertifikace
Cena kvality	2014	
Bon Appetit	2015	
Biografický model péče	2019	
Bazální stimulace	2015	2024
Standardizace nutriční péče	2005	2023
Značka kvality	2012	2024
Cena Česká kvalita	2021	
Snoezelen – stříbrný certifikát	2020	2021
Tena Expert-podpora kontinence a péče o inkontinentní uživatele	2015	2025
Paliativní přístup (udělen APSS ČR)	2023	

# NEJDŮLEŽITĚJŠÍ OBLASTI ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

Pro rok 2025 si organizace stanovila uvedené významné cíle související s kvalitou poskytované péče:

## 1. Budova a provoz

- Oprava dilatačních spár podlah mezi sekcemi.  
*Částečně splněno. Oprava dilatačních spár po monitoringu přístavby F je hotová, oprava ostatních sekcí je podmíněna získáním finančních zdrojů.*
- Nákup 2 ks koupacích lůžek.  
*Splněno.*
- Pořízení nástěnných kovových madel na chodbách oddělení D1 až D4.  
*Částečně splněno, výměna madel proběhla na odděleních D1 a D2.*
- Rekonstrukce sociálního zázemí a šaten na stravovacím provozu.  
*Splněno. Úprava sociálního zázemí a šaten provedeno. Rekonstrukce podlahy v suterénu sekce A až C.*
- Rekonstrukce podlahy v suterénu sekce A až C.  
*Částečně splněno. Přehodnoceno - záměr opravy podlahy formou lité podlahy byl přehodnocen a nahrazen opravou podlah z vlastních zdrojů pouze v místech poškození v rámci sekcí A až C. V roce 2026 bude nutné se vrátit k původnímu záměru a řešit opravu litou podlahou.*
- Bezbariérová přestavba společné koupelny uživatelů na sprchový kout na oddělení D4.  
*Nesplněno. Požadavek přehodnocen a nebude v roce 2026 realizován.*
- Přestavba stávajícího sociálního zařízení zaměstnanců na společnou sprchu uživatelů na oddělení D1.  
*Nesplněno. Přehodnoceno, realizace odložena.*
- Výměna celkem 3ks protipožárních dveří s obložkou v koupelnách oddělení D1 až D3.  
*Nesplněno. K realizaci této plánované akce pro rok 2025 nedošlo z důvodu vzniku mimořádné události spojené s vyvolanou opravou a realizovanou investicí stravovacího provozu. V roce 2026 bude nutné se vrátit k původnímu záměru.*
- Obnova kuchyňské linky v denní místnosti pro zaměstnance provozního útvaru.  
*Nesplněno. K realizaci této plánované akce pro rok 2025 nedošlo z důvodu vzniku mimořádné události spojené s vyvolanou opravou a realizovanou investicí stravovacího provozu. V roce 2026 bude nutné se vrátit k původnímu záměru.*
- Pořízení 1 ks konvektomatu.  
*Splněno. Nákup konvektomatu Rational combi.*
- Pořízení 1ks dvojitě elektrické fritézy.  
*Splněno. Nákup fritézy FE 1010T.*
- Obnova 2ks čistících strojů na podlahy.  
*Nesplněno. Přehodnoceno -zajištěna oprava stávajících čistících strojů.*
- Obnova 1ks trávniho traktoru na sekání trávy.  
*Nesplněno. Přehodnoceno – zrušeno.*
- Rozšíření sad TENA Smart Care-elektronický systém podpory kontinence uživatelů  
*Splněno. V roce 2025 jsme rozšířili systém Tena Smart Care celkem o 30 sad, což nám umožnilo zvýšit kvalitu poskytované péče o uživatele s inkontinencí a snížit náročnost péče personálu. Zaměřili jsme se na tři základní skupiny uživatelů –*

*uživatelé v paliativní péči s cílem zajistit maximální komfort, klidný odpočinek a spánek pro uživatele v poslední fázi života, uživatelé s vysokým rizikem nočního protečení inkou pomůcky, zde byl hlavní cíl vhodně načasovat výměnu pomůcky a tím minimalizovat náklady spojené s kompletní výměnou ložního prádla a v neposlední řadě uživatelé vysazovaní na transportní vozík s cílem zajistit maximální komfort, nerušené denní aktivity, snížení náročnosti pro personál.*

- Upgrade systému EPS s projektovou dokumentací.  
*Realizace investiční akcí MMO - Upgrade systému EPS s projektovou dokumentací, který povede k výměně požárního systému a zlepšení protipožárního zabezpečení. Datum schválení projektu 8.8.2025.*
- Digitalizace evidence majetku.  
Splněno. Pořízení systému a příslušenství.

## 2. Lidské zdroje

- Sestavili jsme Plán vzdělávání organizace pro rok 2025 pro jednotlivé útvary s využitím interního vzdělávání formou IS Chytrá organizace, IS Cygnus (společnost Iresoft) a dodrželi jsme povinnosti MPSV ČR. Jednotlivé cíle vzdělávání pro rok 2025 byly zaměřeny na posílení kompetencí v rámci stávajících konceptů péče, na rozvoj schopností a podporu rozvoje profesních dovedností.
- Hodnocení zaměstnanců bylo provedeno v plném rozsahu.
- V dubnu 2025 jsme provedli za účasti zaměstnanců a vedení organizace přehodnocení poskytovaných benefitů zaměstnanců a stávajícího čerpání FKSP. Bylo vyhodnoceno, že stávající nastavení čerpání prostředků z FKSP odpovídá jeho tvorbě a plně vyhovuje organizaci i zaměstnancům. Požadavky zaměstnanců mimo tvorbu a čerpání FKSP bylo také podrobena analýze, jejíž výstupy potvrdily, že návrhy jako sick days, home office, možnost většího a individualizovanějšího vzdělávání je realizovatelné v naší organizaci pouze pro malou část zaměstnanců, což by vedlo k diskriminaci a znevýhodnění ostatních zaměstnanců. Bylo dohodnuto, že z uvedených návrhů bude využito jako benefit pouze home office.
- Analýza potřebnosti pracovníků údržby byla započata, ale vzhledem k její náročnosti spojené se sběrem dat nebyla dosud probíhající analýza vyhodnocena, tudíž proces nebyl ukončen (rozhodnutí o výhodnosti externí realizace údržby nebo realizace údržby vlastními zaměstnanci). Konečné rozhodnutí vyplývající z analýzy plánujeme na 1. čtvrtletí roku 2026.
- Provedli jsme analýzu optimálního počtu zaměstnanců na stravovacím útvaru a podali jsme žádost o navýšení počtu úvazků posuzovaných profesí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO. Žádosti bohužel nebylo vyhověno.

## 3. Kvalita péče

- **Prohloubení konceptu péče s prvky validace u uživatelů s demencí podle Naomi Feil**  
Dvě sociální pracovnice byly proškoleny v odborném akreditovaném kurzu Validace podle Naomi Feil I a Validace podle Naomi Feil II. Celkově jsou proškoleny 4 sociální pracovnice (VSÚ, VO) a dochází s postupnému zařazování vybraných prvků tohoto konceptu do péče o uživatele s demencí.

- **Aktualizace pracovních postupů v paliativní péči**  
 Provedli jsme aktualizaci pracovních postupů v paliativní péči, upřesnili jsme formy spolupráce mezioborového týmu k paliativní péči a stanovili jsme vnitřní pravidla pro pohřební službu – jak se zaměstnanci pohřební služby mají chovat v zařízení. Zahájili jsme spolupráci s ambulancí bolesti a paliativní péče v nemocnici Agel.
- **Certifikovaný kurz katetrizace močového měchýře**  
 Podařilo se nám proškolit další 3 všeobecné sestry v katetrizaci močového měchýře u mužů, což výrazně zvyšuje kvalitu poskytované péče, výkon je zahrnut v odb. 913, čímž zvyšujeme objem poskytované péče a platby od ZP.
- **Průzkumy spokojenosti uživatelů**  
 Provedli jsme průzkumy spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků a jejich blízkých se způsobem poskytování sociální služby prostřednictvím dotazníků MMO. Průzkum probíhal 2x za rok a následně došlo k analýze výsledků, což nám pomohlo identifikovat silné a slabé stránky poskytované služby a reagovat na potřeby uživatelů. V průběhu roku probíhalo rovněž interní dotazníkové šetření, do kterého byli zapojeni uživatelé, rodinní příslušníci uživatelů, osoby blízké a dobrovolníci, stážisti a praktikanti. Z dotazníků spokojenosti vyplynula spokojenost ve všech oblastech poskytovaných služeb.
- **Přehodnocení diabetické stravy**  
 V průběhu 1.pololetí roku 2025 jsme se snažili ve spolupráci nutriční terapeut – diabetolog o úpravu diabetické stravy s ohledem na aktuální přístupy k onemocnění diabetes mellitus v oblasti výživy. Setkali jsme se s neřešitelným problémem, nutnost zachovat možnost výběru stravy pro uživatele s jakoukoliv navrženou dietou. Vzhledem k této skutečnosti zcela postrádaly smysl zamýšlené úpravy gramáže a struktury stravy. Přistoupili jsme proto pouze k částečným změnám ve složení diabetické stravy, které byly našimi uživateli akceptovány. V minimálním množství zahrnujeme do jídelníčku diabetické potraviny, spíše volíme klasické pokrmy v menším množství nebo alternativy, které jsou přijatelné pro dietu diabetickou i racionální.
- **Pokračování v E-Qalinu**  
 Během roku probíhaly pravidelné schůzky pracovních a řídicích skupin v rámci E-Qalin, což nám pomohlo získat zpětnou vazbu na již realizovaná opatření spojená s kvalitou péče a aktuálními potřebami zaměstnanců. Realizováno bylo rovněž výjezdní jednání vedení se zaměstnanci, na kterém byly projednány návrhy zaměstnanců na zlepšení v oblasti pracovních benefitů, pracovního prostředí a kvality péče.
- **Odborné vzdělávání kuchařů**  
 Dvě kuchařky absolvovaly odborné vzdělávání v oblasti efektivního využívání techniky zpracování masa metodou Sous-vide pro zdravé a úsporné vaření, s důrazem na zachování chuti a šťavnatosti masa. Tato metoda nám napomáhá ke snížení časových a personálních nároků při přípravě stravy.  
 V září 2025 proběhl na stravovacím provozu certifikovaný audit systému řízení bezpečnosti potravin a byla nastavena aktualizovaná certifikace systému HACCP na období dvou let, tedy do září 2027, včetně proškolení všech zaměstnanců stravovacího provozu a nutričních terapeutů.

- **Zavedení virtuální reality**

V rámci rozšíření nabídky volnočasových aktivit byla zařazena nová aktivita pro uživatele – virtuální realita. Uživatelům nabízí obohacující zážitky a zlepšuje jejich psychickou pohodu. Postupně dochází k proškolení pracovníků PSS VČA při práci s brýlemi pro virtuální realitu.

## ZJIŠŤOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

Přehled realizovaných dotazníkových šetření za období kalendářního roku 2025:

1. Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků a osob blízkých se způsobem poskytování sociální služby prostřednictvím dotazníků MMO k 30.6.2025.
2. Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků a osob blízkých se způsobem poskytování sociální služby prostřednictvím dotazníků MMO k 31.12.2025, které nebylo zatím vyhodnoceno.
3. Dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců organizace prostřednictvím dotazníků MMO, které proběhlo v roce 2025.
4. Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů prostřednictvím interních dotazníků, které proběhlo v průběhu roku 2025.

Výsledky dotazníkových šetření uživatelů se soustředily na spokojenost s kvalitou poskytovaných služeb a na dosažení dlouhodobých cílů Veřejného závazku organizace podle Směrnice ředitele č. SÚ-23-06. Z provedených dotazníkových šetření vyplynulo, že stanovené dlouhodobé cíle byly do značné míry splněny.

V rámci srovnání s rokem 2024 je zřetelné zlepšení v těchto sledovaných oblastech: oblast péče a oblast volnočasových a terapeutických aktivit. V zařízení klademe velký důraz na kvalitní adaptaci nových pracovníků a také na vzdělávání a metodickou podporu zaměstnanců. Snížení průměru je patrné v oblasti stravování. Snížení mohla ovlivnit rekonstrukce na stravovacím provozu během roku, kdy jsme stravu pro uživatele řešili externím dodavatelem. Ke snížení průměru došlo také v oblasti ubytování, jelikož vzrůstá potřeba uživatelů bydlet na jednolůžkových pokojích. Buď se snažíme obsazovat dvoulůžkové pokoje v určitém ohledu kompatibilně, tak ne vždy je soužití uživatelů bezproblémové.

V průběhu roku probíhalo rovněž interní dotazníkové šetření, do kterého byli zapojeni uživatelé, rodinní příslušníci uživatelů, osoby blízké a dobrovolníci, stážisti a praktikanti. Z dotazníků spokojenosti vyplynula spokojenost ve všech oblastech poskytovaných služeb. Nadále se budeme snažit udržet velmi dobré výsledky ve všech sledovaných oblastech.

Dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců bylo v průběhu kalendářního roku 2025 realizováno MMO jedenkrát. Zapojení 33 % zaměstnanců do dotazníkového šetření sice

poskytuje cenné informace (a oproti loňskému roku zvýšení o 23 %), ale zároveň omezuje možnost generalizace. Organizace zaznamenala pozitivní posun v řadě klíčových oblastí, jako je povědomí zaměstnanců o strategických cílech, jasnost pracovní náplně a vztahy s klienty. V průběhu roku byla realizována výjezdní porada vedení se zaměstnanci, kde byly projednány výsledky vyhodnocení dotazníků spokojenosti a zaměstnanci podali návrhy na zlepšení (pracovní benefity, pracovní prostředí a kvalita péče). Proběhlo zhodnocení jednotlivých návrhů z hlediska finančních možností, legislativy a proveditelnosti, přičemž některé návrhy byly realizovány.

Mezi nejcennější výstupy z dotazníkového šetření MMO patří identifikované kritické oblasti spokojenosti zaměstnanců, které nedosahují 50 % spokojenosti. Těmito kritickými oblastmi jsou:

1. Psychická náročnost práce: 45 %
2. Společenské ocenění profese a práce: 47 %
3. Průhlednost / otevřenost a tok informací od vedení organizace: 45 %
4. Vnímání přetížení: 21 % (Procento vyjadřuje nespokojenost s tím, že se zaměstnanci cítí přetížení, což je opačný ukazatel.)
5. Zaměstnanecké benefity (FKSP, apod.): 49 %
6. Plat s ohledem na vykonávanou práci: 41 %

Organizace se pokusila těmito definovaným kritickým oblastem navrhnout opatření. U převážné většiny těchto identifikovaných kritických oblastí je nutno vyčkat návrhů opatření ze strany MMO. Jen systémová společenská opatření na vyšší úrovni, než je organizace, mohou zajistit pozitivní změnu vnímání zaměstnanců v těchto kritických oblastech.

Za sledovaný rok 2025 bylo evidováno celkem 31 pochval nebo poděkování. Nejčastěji byly zaměřeny na spokojenost s péčí, poděkování zaměstnancům a spokojenost s realizací volnočasových aktivit. Dále bylo zaznamenáno 11 stížností, z nichž jako oprávněných bylo vyhodnoceno 5, které vyjadřovaly nespokojenost s poskytovanou péčí, stravou, vnitřními postupy a průběhem praxe v zařízení. V reakci na tyto stížnosti byla přijata následující opatření: udělení písemné výtky zaměstnanci a revize interních postupů. Kromě toho bylo evidováno 15 podnětů ze schránek důvěry, které se nejčastěji týkaly volnočasových aktivit, prostor objektu a zahrady a návrhům k opravám či nákupům.

## **STRATEGICKÉ CÍLE**

## **ÚKOLY – FINANČNÍ ZDROJE**

## **ÚKOLY – BUDOVY A PROVOZ**

## **ÚKOLY – LIDSKÉ ZDROJE**

## **ÚKOLY – KVALITA PÉČE**

## ÚKOLY – KONTROLNÍ SYSTÉM

## **ÚKOLY – DOBRÉ JMÉNO A PUBLIC RELATIONS**

## **ÚKOLY NAD RÁMEC PLÁNU ČINNOSTI 2025**

## **ROZVOJOVÉ CÍLE**

## SEZNAM ZKRATEK

APSS ČR	Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky
BOZP a PO	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana
EPS	Elektronický požární systém
FB	Facebook
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
HACCP	Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů
IS Cygnus	Informační systém Cygnus
IS Chytrá organizace	Informační systém Chytrá organizace
KHS	Krajská hygienická stanice
MMO	Magistrát města Ostravy
MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
MSK	Moravskoslezský kraj
PSS	Pracovník v sociálních službách
RP	Rodinní příslušníci
SP	Sociální pracovník
VČA	Volnočasové aktivity
VO	Vedoucí oddělení
VSÚ	Vedoucí sociálního útvaru
VŠS	Všeobecná sestra
ZP	Zdravotní pojišťovny

# SAZEBNÍK ÚHRAD

## 1. Stravování

### 1.1 Stravování – Ceny celodenní stravovací jednotky – oddělení D1 až D4 běžný uživatel:

Celodenní stravovací jednotka od 01.01.2025	Cena CSJ 253,00 Kč	Cena za potraviny 175,00 Kč	Režie 78,00 Kč
Snídaně	57,00	41,00	16,00
Přesnídávka	23,00	15,00	8,00
Oběd	83,00	57,00	26,00
Svačina	26,00	18,00	8,00
Večeře	64,00	44,00	20,00

Celodenní stravovací jednotka od 01.10.2025	Cena CSJ 253,00 Kč	Cena za potraviny 175,00 Kč	Režie 78,00 Kč
Snídaně	63,00	45,00	18,00
Oběd	87,00	57,00	30,00
Svačina	35,00	25,00	10,00
Večeře	68,00	48,00	20,00

### 1.2 Stravování – Ceny celodenní stravovací jednotky – uživatel oddělení D0

Celodenní stravovací jednotka od 01.01.2025	Cena CSJ 204,00 Kč	Cena za potraviny 142,00 Kč	Režie 62,00 Kč
Snídaně	57,00	41,00	16,00
Oběd	83,00	57,00	26,00
Večeře	64,00	44,00	20,00

Celodenní stravovací jednotka od 01.10.2025	Cena CSJ 218,00 Kč	Cena za potraviny 150,00 Kč	Režie 68,00 Kč
Snídaně	63,00	45,00	18,00
Oběd	87,00	57,00	30,00
Večeře	68,00	48,00	20,00

## **2. Ubytování**

### **2.1 Ceny ubytování – oddělení D1 až D4**

<b>Typ pokoje od 01.01.2025</b>	<b>Ubytování/1den v Kč</b>
1lůžkový se sprchou a WC	<b>280,00</b>
1lůžkový bez sprchy s vlastním WC	<b>278,00</b>
1lůžkový bez sprchy se společným WC	<b>270,00</b>
2lůžkový se sprchou a WC	<b>270,00</b>
2lůžkový bez sprchy s vlastním WC	<b>265,00</b>
2lůžkový bez sprchy se společným WC	<b>260,00</b>

<b>Typ pokoje od 01.09.2025</b>	<b>Ubytování/1den v Kč</b>
1lůžkový se sprchou a WC	<b>280,00</b>
1lůžkový se sprchou a WC + TV	<b>285,00</b>
1lůžkový bez sprchy s vlastním WC	<b>278,00</b>
1lůžkový bez sprchy s vlastním WC + TV	<b>283,00</b>
1lůžkový bez sprchy se společným WC	<b>270,00</b>
1lůžkový bez sprchy se společným WC + TV	<b>275,00</b>
2lůžkový se sprchou a WC	<b>270,00</b>
2lůžkový se sprchou a WC + TV	<b>275,00</b>
2lůžkový bez sprchy s vlastním WC	<b>265,00</b>
2lůžkový bez sprchy s vlastním WC + TV	<b>270,00</b>
2lůžkový bez sprchy se společným WC	<b>260,00</b>
2lůžkový bez sprchy se společným WC + TV	<b>265,00</b>

### **2.2 Ceny ubytování – oddělení D0**

<b>Typ ubytování platné po celý rok 2025</b>	<b>Ubytování/1den v Kč</b>
<b>Garsoniéra s lodžii a vlastním příslušenstvím</b>	<b>280,00</b>
<b>Garsoniéra bez lodžie s vlastním příslušenstvím</b>	<b>278,00</b>
<b>Garsoniéra velká s lodžii se sdíleným příslušenstvím</b>	<b>270,00</b>
<b>Garsoniéra malá bez lodžie se sdíleným příslušenstvím</b>	<b>260,00</b>

### 3. Fakultativní služby platné po celý rok 2025

Kopírování písemností	3,- /1 str./ čern. A 4
Mimořádná výměna ložního prádla mimo pravidelný cyklus výměny	60,- / úkon
Doprava osobním služebním automobilem	17,- / 1 km
Čekací doba řidiče přesahující ½ hodiny čekání	100,- /za každou započatou hod.
Mimořádný úklid při zaviněném silném znečištění prostoru pokoje nebo společných prostor nebo nad rámec harmonogramu	60,- / úkon
<b>Oprava a údržba osobního majetku</b>	
a) Manipulace s TV	150,- / úkon
b) Instalátérské a servisní práce	150,- / úkon
Stěhování do zařízení	600,- / hod.
Stěhování v rámci zařízení a vyklízení pokojů	150,- / úkon
Čištění koberců	60,- / m <sup>2</sup>
Obstarávání nákupů nebo jiných osobních záležitostí mimo zařízení	150,- / úkon
Zajištění poštovních a peněžních služeb na poště	50,- / úkon
Zajištění doprovodu na vlastní žádost uživatele (nad rámec sjednaných služeb)	250,- / hod.

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

